

순환점빵 서비스 이용약관

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 한손(이하 “회사”)이 운영하는 “순환점빵” 서비스(이하 “서비스”)의 이용과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “회원”이라 함은 본 약관에 동의하고 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ② “자원”이라 함은 회사 또는 운영사업자가 지정한 재활용 가능 품목을 의미하며, 재활용 가능 품목은 확대·축소·변경될 수 있습니다.
- ③ “서비스”라 함은 회사가 개발·운영하는 서비스를 의미하며, 회원용 앱, 웹, 관리자 페이지 및 관련 운영관리 시스템 전체를 포함합니다.
- ④ “순환점빵”이라 함은 올바른 재활용 분리배출 활성화를 위해 공동주택단지 또는 특정장소 등에 고품질 재활용 가능한 자원을 분리·수거하기 위한 거점으로 상설 또는 비상설로 운영됩니다.
- ⑤ “탄소중립포인트”라 함은 회원의 자원 배출 참여정보를 한국환경산업기술원이 정산하여 지급하는 인센티브를 말합니다.
- ⑥ “탄소저감량”이라 함은 자원회수 및 재활용 활동을 통해 발생하는 탄소 배출 감소량을 의미합니다.
- ⑦ “아이디”라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 정하고 회사가 승인하는 문자 또는 숫자로 구성된 조합을 말합니다.
- ⑧ “비밀번호”라 함은 회원이 부여받은 아이디와 일치하는 회원임을 확인하고 비밀번호를 위해 회원이 정한 문자 또는 숫자로 구성된 조합을 말합니다.
- ⑨ “에코포인트”라 함은 회원이 무인수거함을 이용하여 적립 받는 전자적 재화를 의미하며, 그 발급·관리·조회 등 전산적 운영은 회사가 담당하며, 회원은 회사가 정한 기준에 따라 에코포인트를 사용하여 서비스를 이용할 수도 있습니다.
- ⑩ “운영사업자”라 함은 회사와 개별 계약을 통하여 순환점빵의 관리, 운영, 수거 업무를 수행하는 지방자치단체 또는 기관, 법인, 개인 사업자를 말하며, 관련 법령(폐기물관리법, 개인정보보호법, 위치정보법 등) 준수 및 본 약관 및 운영계약상 정한 의무

를 부담합니다.

제3조(회사 등의 제공)

①. 회사는 다음 각 호의 사항을 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스에 별도 게시합니다. 또한 약관과 개인정보처리방침은 회원이 이를 열람할 수 있도록 조치합니다.

1. 상호 및 대표이사의 성명
2. 영업소 소재지 주소(회원의 문의사항을 처리할 수 있는 주소 포함)
3. 전자우편주소, 팩스전송번호
4. 사업자등록번호, 통신판매업신고번호
5. 개인정보처리방침
6. 서비스이용약관

제4조(약관의 게시 등)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 열람할 수 있도록 서비스에 게시하거나, 이메일 등의 회사가 지정한 방법으로 회원에게 공유합니다.
- ② 회사는 회원이 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정해져 있는 내용 중 취소 및 환불 조건 등과 같이 서비스와 관련한 중요한 내용을 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 별도의 열람이 가능한 화면 혹은 팝업 등의 방법으로 회원의 확인을 구합니다.
- ③ 회사는 회원이 회사와 이 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답할 수 있도록 서비스 상담문의 등의 기술적 장치를 설치하며 운영합니다.

제5조(약관의 개정 등)

- ① 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 및 그 밖의 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 회사는 약관을 개정할 경우 적용일자 및 개정내용 등을 명시하여 현행 약관과 함께 회원에 대한 통지방법에 명시된 방법으로 회원에게 통지하거나, 서비스에 게시하거나 또는 별도의 화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지합니다. 단, 회원의 권리 또는 의무와 관련하여 중요한 약관의 변경은 개정된 약관을 적용하고자 하는 날의 30일 이전에 통지 또는 공고합니다. 회원의 연락처 미기재, 변경 후 미 수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에는 본 항의 공지를 함으로써 개별 통지를 한 것으로 봅니다.

③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 개정 약관 공지 후 개정 약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 개정약관 공지 시 회원이 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 승낙한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지한 경우에는 회원이 약관 시행일까지 거부의사를 표시하지 않는 때에는 회원이 개정약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다. 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 콘텐츠 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제6조(약관 외 준칙)

- ① 회사는 필요한 경우 서비스에 관하여 적용될 사항을 위해 개별약관이나 이용정책을 정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용은 서비스 등을 통해 공지합니다.
- ② 이 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 또는 개별약관, 이용정책 등에서 정한 바에 따릅니다.
- ③ 회원은 서비스 이용 시 약관의 내용을 확인하여야 하며, 이를 확인하지 않아 발생한 손해에 대해서는 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제7조(회원에 대한 통지)

- ① 회사가 회원에 대해 개별 통지를 하는 경우, 회원이 지정한 전화번호 혹은 전자우편주소를 통해 전자우편 및 문자메세지 등으로 이를 통지 또는 공유할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원 전체에 대한 통지를 하는 경우, 7일 이상 회사가 운영하는 서비스 및 별도 게시판에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제1항의 통지를 하는 것을 원칙으로 합니다.

제8조(서비스 가입)

- ① 회원은 순환점빵 서비스 이용을 위해 서비스 이용 메뉴에서 가입 양식에 따라 정확한 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 서비스 신청 및 서비스 이용계약이 성립됩니다.
- ② 회원가입을 위해서는 다음 정보를 기재해야 합니다. 다음 정보 중 일부정보는 별도의 신원관리 서비스를 이용하여 취득할 수 있으며 회원은 이를 거부할 수 있으며 이 경우 서비스 가입절차가 진행되지 않을 수 있습니다.

- 1. 회원의 성명 또는 인터넷상 개인식별번호
- 2. 아이디와 비밀번호

3. 휴대전화번호

4. 순환점빵 서비스 이용이 가능한 지역

5. 출생년도 및 성별

6. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

③ 회사는 신청인의 가입신청에 대하여 가입을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우

2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우

3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우

4. 회원의 귀책사유로 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

5. 기타 회사의 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

④ 회사가 가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 이를 신청자에게 서비스를 통해 이를 알립니다. 단, 회사가 귀책사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.

⑤ 서비스 가입의 완료 및 성립 시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

⑥ 탄소중립포인트 인센티브를 지급받기 위해서는 “탄소중립포인트 녹색생활” 회원으로 반드시 가입해야 합니다.

제8조의2(개인정보 및 위치정보 처리의 위탁·고지)

① 회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 경우 운영사업자에게 개인정보·위치정보 처리 일부를 위탁할 수 있으며, 위탁 시 위탁목적, 위탁항목(예: 이름·연락처·포인트정보·위치정보 등), 보관기간, 위탁업체명 및 연락처, 기술적·관리적 안전조치(접근권한 통제, 암호화, 접속로그 보관 등)를 사전에 회원에게 고지·게시합니다.

② 개인정보 또는 개인위치정보의 유출·분실·도난·위조·변조 또는 훼손이 발생하거나 그 우려가 있는 경우 회사는 「개인정보 보호법」 및 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 지체 없이 필요한 조치를 하고, 관계기관 및 정보주체에게 통지하는 등 법령상 의무를 이행합니다. 운영사업자는 해당 사실을 인지한 즉시 회사에 통보하고 조사 및 시정조치에 협조하여야 합니다.

③ 위치기반 서비스(무인수거함 위치조회 등)는 위치정보법에 따른 별도 동의를 요구하며, 개인위치정보의 제3자 제공은 제공받는 자·목적·제공항목을 명시하여 별도 동의를 받습니다.

제9조(미성년자에 관한 특칙)

- ① 만 14세 미만 회원이 회원을 가입하고 자 할 경우에는 개인정보의 수집 및 이용목적에 대하여 충분히 숙지하고 부모 등 법정대리인의 동의를 얻은 후에 회원가입신청 또는 서비스이용을 신청하고 본인의 개인정보를 제공하여야 합니다.
- ② 회사는 부모 등 법정대리인의 동의에 대한 확인절차를 거치지 않은 14세 미만 회원에 대하여 서비스 가입 또는 이용을 취소 또는 불허합니다.
- ③ 만 14세 미만 회원의 부모 등 법정대리인은 아동에 대한 개인정보의 열람, 정정, 갱신을 요청하거나 회원가입 또는 서비스이용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 이러한 경우에 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취해야 합니다.

제10조(회원 정보의 변경)

- ① 회원은 서비스의 개인정보수정화면을 통해 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
- ② 회원은 서비스가입 진행 중 혹은 이후 서비스에 기재된 정보가 변경된 경우, 서비스를 통해 수정하거나 수정이 불가능한 정보의 경우 이를 전자적 상담 및 전자적 우편방식으로 회사에 알리며 회사는 이를 신속히 수정, 반영합니다.
- ③ 회원이 정보변경을 수정하거나 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제11조(회원 아이디, 비밀번호의 관리에 대한 의무)

- ① 회원의 아이디, 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있으며, 제3자가 이를 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- ② 회원은 아이디, 비밀번호가 도용되거나 제3자에 의해 사용되고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따릅니다.
- ③ 전항의 경우 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제12조(서비스 가입 및 계약의 해제, 해지 등)

- ① 회원은 서비스가입 해지를 신청할 수 있으며, 회사는 이 약관 및 관련 법령에서 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
- ② 회원이 서비스가입을 해지할 경우, 회사는 관련 법령, 개인정보처리방침 등에 따라 회원 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 회원의 모든 정보를 삭제합니다.
- ③ 서비스가입 해지로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인이 부담해야 하며, 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 무상 혜택을 회수할 수 있습니다.
- ④ 회사는 다음 각 호의 경우 서비스가입을 해지할 수 있습니다.
 1. 회원이 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우
 2. 회원이 고의의 과실 혹은 지속적으로 반복되는 과실로 인하여 회사의 영업을 방해한 경우
 3. 다른 회원의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우
 4. 회원이 회사가 인정하지 아니하는 방법 혹은 부정하게 타인의 아이디를 이용하여 탄소중립포인트 등의 혜택을 취득 또는 사용하는 경우
 5. 회원이 고의로 결제오류 기타 정상적인 결제를 회피하려는 행위를 하거나 시도한 사실이 확인된 경우
 6. 회원에게 서비스가입 정책에 의거하여 이용계약의 승낙 거부 사유가 있음이 사후에 확인된 경우
 8. 회원이 본 약관에 위배되는 행위를 한 경우
 9. 회원에게 본 약관에서 정하는 해지사유가 발생한 경우
 10. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우
- ⑤ 회사가 서비스이용계약을 해지하는 경우, 회사는 회원에게 해지 사유를 밝혀 해지 의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 회원에게 이의 신청의 기회를 부여합니다. 다만, 본 약관 및 이용정책에서 정하는 해지 사유가 있을 경우에는 별도의 이의 신청 기간을 부여하지 않을 수 있습니다.
- ⑥ 서비스이용계약이 회사에 의해 해지되는 경우, 회원의 재이용 신청에 대해 회사는 승낙을 거절할 수 있습니다.
- ⑦ 회원의 귀책사유로 인해 서비스이용계약이 해지됨으로써 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 회사는 관련 법령에 규정이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

제13조(탄소중립포인트 적립 및 인센티브 지급 등)

① 회사는 회원이 순환점빵을 통해 적립한 자원 참여정보를 한국환경산업기술원에 제공하며, 한국환경산업기술원은 해당 참여실적에 따라 회원에게 인센티브를 지급합니다.

② 녹색생활 실천활동에 따른 탄소중립포인트 지급주체는 한국환경산업기술원이며, 인센티브 세부내용은 대상별 참여실적, 예산집행 상황 등에 따라 변동될 수 있습니다.

③ 회사는 탄소중립포인트 인센티브 지급 당사자가 아니며, 한국환경산업기술원이 지급한 탄소중립포인트 인센티브에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다. 단, 회사가 회원에게 별도로 지급하는 포인트가 있는 경우에는 예외로 합니다.

④ 삭제

⑤ 탄소중립포인트 적립에 오류가 있을 경우 회원은 오류 발생 시점부터 30일 이내에 회사에 정정 요청을 할 수 있으며, 회사는 회원의 정정 요청일부부터 30일 이내에 정정할 수 있습니다. 단, 회사가 요청하는 경우 회원은 포인트 적립 오류를 증명할 수 있는 자료를 제시하여야 합니다.

제13조의2(포인트 제도의 구분 운영)

① 회사는 탄소중립포인트(한국환경산업기술원 지급)와 에코포인트(회사 또는 운영사업자 지급)를 상호 독립된 제도로 운영합니다.

② 양 포인트는 상호 교환 또는 전환되지 않습니다.

③ 포인트별 적립·사용·소멸 조건은 제도 시행 시 별도의 정책으로 고지합니다.

제14조(탄소중립포인트 양도 및 승계, 소멸 등)

① 회원이 적립한 탄소중립포인트는 양도, 승계, 증여의 목적물로 사용할 수 없음을 원칙으로 합니다.

② 탄소중립포인트는 어떠한 경우에도 채권의 목적물로 사용할 수 없습니다.

제15조(서비스의 제공 및 범위, 중단 등)

① 회사는 서비스를 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 플랫폼의 업무상 또는 기술상 사정 등에 따라 기능 제공이 지연 또는 중지될 수 있습니다.

② 회사는 탄소중립포인트 및 탄소저감량 등의 서비스를 제공하며, 회사 또는 단체 등과 함께 다양한 이벤트 및 프로모션, 교육 등의 서비스도 제공할 수 있습니다.

③ 회사는 기능의 개선, 삭제, 변경 등을 포함한 개발과 관련하여 서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 단, 그 기한은 중단일로부터 10영업일 이내로 합니다.

④ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신 두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 콘텐츠서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에 대한 통지에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기 점검을 실시할 수 있으며, 정기 점검 시간은 서비스 화면에 공지한 바에 따릅니다.

⑥ 회사는 파산 또는 회생 절차 개시 등 정상적인 영업 활동이 곤란한 경우 또는 회사의 영업상 필요한 경우 서비스 내용을 변경하거나 서비스를 종료할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에 대한 통지방법에 따라 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 공지 또는 통지할 수 있습니다.

⑦ 회사는 다음 각 호의 경우 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단하거나 제한할 수 있습니다.

1. 천재지변, 화재, 파업 등 정의행위, 정부기관의 통제, 테러, 해킹, 기타 회사의 합리적인 노력으로 제어할 수 없는 사유가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
2. 기간통신사업자로부터 전기통신서비스가 제공되지 않은 경우
3. 무인수거함의 장애 및 정기 점검, 보수점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
4. 서비스가 제3자와의 제휴를 통하여 제공되는 경우에 당해 운영사업자의 사정에 따라 변경되거나 중지되는 경우
5. 시험 및 테스트 결과에 따라 그 기능의 운영을 중지하기로 결정한 경우
6. 기타 서비스의 원활한 운영을 현저히 저해하는 사유가 발생한 경우

⑧ 전항의 사유로 서비스 내용이 변경 또는 중단되는 경우, 회사 또는 운영사업자는 최대한 빠른 시간 내에 서비스를 재개하도록 최선의 노력을 다합니다. 다만 이로 인해 회원이 입은 손해에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 한 배상하지 않습니다.

⑨ 운영사업자의 관리 소홀(정기점검 미실시·정비지연·안전조치 미이행 등)로 인한 서비스 장애가 발생한 경우 해당 운영사업자는 즉시 현장조치·장비격리·회원 고지·보상조치를 수행해야 하며, 회사는 필요한 경우 해당 장비를 서비스에서 임시 제외 또는 원격 비활성화 할 수 있습니다.

제16조(서비스의 변경 및 중지 등)

① 회사는 상당한 이유가 있는 경우 운영상, 기술상 필요에 따라 제공하고 있는 기능을 포함한 서비스 전부 또는 일부를 변경하거나 중지할 수 있습니다. 다만, 변경된 내

용이 중대하거나 회원에게 불리한 경우 회사가 해당 서비스를 제공 받는 회원에게 명시된 방법으로 통지합니다.

② 회사는 전항에 따른 서비스 변경에 대한 동의를 거절한 회원에 대하여 해당 서비스 제공을 중지하거나 서비스 가입 및 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회원 역시 서비스 가입 및 이용 계약을 종료하거나 회사에게 정보를 삭제할 것을 요청할 수 있습니다.

③ 회사는 다음 각 호의 사항이 발생한 경우 서비스를 중지하고 이관할 수 있습니다.

1. 영업 양도 및 합병, 분할 등 회사의 주 사업방향에 변화가 발생하는 경우
2. 대표자 및 주요 경영진 변경 등 회사 주요 인력의 변화가 발생하는 경우
3. 서비스 지속이 불가능한 중대한 차질이 발생하는 경우
4. 회사에 발생하는 부득이한 사정으로 인해 사업을 영위할 수 없을 경우 등

④ 회사는 서비스 중지가 일시에 마무리되지 않을 경우, 모든 서비스를 종료할 수 있습니다. 회사는 서비스 종료일 3개월 이전에 제4조 및 제5조에 규정된 방법에 따라 회원에게 공지합니다.

제16조의2(서비스 종료 등에 따른 회원 보호)

① 회사는 제16조에 따른 서비스의 종료, 영업의 전부 또는 일부의 양도, 합병, 분할, 운영위탁 또는 운영주체 변경 등으로 서비스 운영에 중대한 변경이 발생하는 경우에는 관계 법령 및 본 약관에 따라 회원의 권익 보호를 위하여 필요한 조치를 실시합니다.

② 회사는 제1항에 따른 경우 회원의 권익 보호를 위하여 다음 각 호의 사항을 홈페이지, 모바일 애플리케이션, 전자우편, 문자메시지 또는 그 밖의 전자적 방법으로 사전에 안내합니다. 다만, 관계 법령 또는 불가피한 사유가 있는 경우에는 사후에 안내할 수 있습니다.

1. 서비스 종료 또는 변경의 내용 및 시행일
2. 운영주체 변경 여부(해당하는 경우)
3. 에코포인트, 이용권, 예치금 등 회원의 권리 처리방법
4. 개인정보의 이전(해당하는 경우), 보관 또는 파기 등 처리방법
5. 회원의 문의 및 권리구제 절차

③ 회원이 유상으로 구매하거나 충전한 에코포인트, 예치금 또는 이에 준하는 경제적 가치가 있는 권리는 관계 법령 또는 회사가 사전에 공지한 운영기준에 따라 환급, 승계 또는 이에 준하는 방법으로 처리합니다. 다만, 무상으로 지급된 에코포인트 또는

이벤트성 혜택은 회사가 사전에 공지한 기준에 따라 처리할 수 있습니다.

④ 회사는 서비스 종료 또는 운영주체 변경과 관련하여 회원의 개인정보를 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 이전(해당하는 경우), 보관 또는 파기하며, 정보주체의 권리를 보장하기 위한 필요한 조치를 합니다.

⑤ 이 조에서 정하지 아니한 사항은 관계 법령을 우선 적용하며, 관계 법령에 규정이 없는 사항은 개인정보처리방침 및 회사가 사전에 공지한 운영정책에 따릅니다.

제17조(회원에 대한 서비스 이용제한 등)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 회원에 대하여 서비스 제공을 제한하거나 중지할 수 있습니다.

1. 회원이 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우
2. 회원이 타인의 명의를 도용하여 서비스 가입을 했거나 이용한 경우
3. 불법프로그램의 제공 및 운영 방해, 정보통신망법을 위반한 불법 통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속 권한 초과 행위 등과 같이 회원이 관련법령을 위반한 경우
4. 제12조제4항 각호에서 정하고 있는 해지사유에 기재된 행위를 한 경우
5. 제18조에서 정하고 있는 금지하는 행위를 반복하거나 기타 본 약관에서 정한 의무사항을 위반한 경우

② 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 중지하는 경우에는 회사는 사전에 이를 회원에게 통지하거나 공지합니다. 다만 부득이한 경우 사후에 통지하거나 공지할 수 있습니다.

제18조(회사의 기타 의무)

① 회사는 법령과 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의로 성실하게 지켜야 합니다.

② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 서버 보안관리 기능을 탑재하며 개인정보 처리방침을 별도 공시하고 준수합니다.

③ 회사는 회원이 서비스 이용 및 내역을 수시로 확인할 수 있도록 조치합니다.

④ 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우, 이를 최대한 빠르게 조치합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판, 전자우편, 문자 및 푸시정보 등을 통하여 그 처리 과정 혹은 결과를

전달합니다.

⑤ 회사는 본 약관에서 정한 의무 위반으로 인하여 회원이 입은 손해를 배상합니다. 단, 회사는 해당 손해가 회사의 고의 또는 과실로 발생한 경우에 한하여 책임을 부담합니다.

제18조의2(운영사업자의 자료보존·점검)

① 운영사업자는 정비일지·현장영상 등 사고·오적립 조사에 필요한 자료를 최소 6개월 이상 보존하고, 회사의 합리적 요청이 있는 경우 즉시 제출하여야 합니다.

② 회사는 정기·수시 점검을 실시할 권리가 있으며, 운영사업자는 정당한 요청에 대해 협조해야 합니다. 미협조 또는 허위보고 시 회사는 계약해지·과징금·구상권 행사 등 제재를 할 수 있습니다.

제19조(회원의 기타 의무)

① 회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 기재
2. 타인의 정보도용
3. 회사에 게시된 정보의 변경
4. 회사가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
5. 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
6. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 말이나 글, 화상, 음향, 기타 공서양속에 반하는 정보를 회사의 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
8. 기타 불법적이거나 사회통념상 부당한 행위

② 회원은 관계법령, 본 약관의 규정, 이용 안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

③ 회원은 탄소중립포인트 인센티브 지급에 관한 정보를 정확히 확인하고 지급 신청을 위해 “탄소중립포인트 녹색생활실천” 회원에 반드시 가입해야 합니다.

④ 회원은 본 약관 및 회사가 서비스와 관련하여 고지하는 내용을 준수하여야 하며, 약관 및 고지 내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 모든 손실, 손해에 대하여 책임을 부담합니다.

⑤ 전환 신청을 포함하여 회원이 직접 입력한 정보 및 인증 프로그램 등을 통해 자동

입력된 정보를 바탕으로 발생한 책임과 불이익은 전적으로 회원이 부담하여야 하며 이를 회사에게 배상 요구할 수 없습니다.

제20조(게시물의 삭제)

- ① 회사는 홈페이지 및 서비스를 통해 명예훼손, 욕설 및 비방성 게시물, 개인정보를 포함한 게시물, 지적 재산권 침해 게시물, 도배 및 장난성 게시물, 현행법과 미풍양속 및 공공질서를 저해하는 내용의 게시물, 상업성 또는 홍보성 및 사행성 조장 게시물의 경우에는 이를 지체 없이 삭제합니다.
- ② 회사는 삭제 또는 임시조치한 게시물에 대하여 필요한 경우 그 사유를 게시자에게 통지할 수 있습니다.
- ③ 회사가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 회원은 회사에 해당 정보의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다.

제21조(저작권 등의 귀속)

- ① 회사가 작성, 생성, 편집한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권 일체는 회사에 귀속합니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스중 제휴 계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 해당 제공업체에게 귀속합니다. 단, 그 저작물 및 저작권이 위항에 따라 회사가 작성하거나 생성, 편집한 고유의 것인 경우 예외로 합니다.
- ③ 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전 승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
- ④ 회사는 약정에 따라 회원의 저작물을 사용하는 경우 회원의 승인을 득합니다. 단, 그 저작물이 회원을 특정할 수 없는 일반적인 정보 및 사진 등과 같은 경우는 예외로 합니다.

제22조(정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 게시판, 공지사항이나 팝업화면 및 별도의 문자 및 전자우편 등의 방법으로 제공할 수 있습니다. 다만, 회원은 언제든지 서비스의 기능을 통해 관련정보의 수신을 거절하거나, 전자우편 등을 통하여 해당 정보의 수신 거절을 별도로 회사에 요청할 수 있습니다. 단, 서비스의 기능 외 전자우편 등을 통해 별도 전달한 요청에 대해 회사는 그 가능 여부,

범위와 적용 기일을 자체적으로 산정할 수 있습니다.

② 회사는 서비스의 제공과 관련하여 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 회원 중 수신 거절을 희망하는 회원은 제1항의 방법으로 그 정보를 수신하지 않을 수 있습니다. 다만, 이 경우 해당 광고를 비롯한 다른 정보 전부가 회원에게 발신 되지 않을 수 있습니다.

제23조(위치정보 서비스 및 이용)

① 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 “위치정보보호법”)에 의거하여 위치정보보호법, 정보통신망법, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계 법령을 준수하며, 개인위치정보주체와의 권리, 의무 및 책임사항을 준수합니다.

② 회사는 가까운 현재 내 위치에서 가까운 순환점빵 찾기 기능 제공 등 지도서비스 제공을 위하여 위치정보를 수집·이용하며, 이외의 분석·통계·마케팅 목적의 이용은 별도의 사전 고지 및 동의를 받습니다. 개인위치정보의 제3자 제공은 위치정보법에 따라 별도의 서면 또는 전자적 동의를 받아야 합니다.

제24조(개인정보보호)

① 회사는 제8조 제2항의 서비스 가입 및 신청서 기재사항 이외에 회원의 서비스 이용에 필요한 추가 정보를 수집할 수 있습니다. 이를 위해 회사가 문의한 사항에 관해 회원은 진실한 내용을 성실하게 고지하여야 합니다.

② 회사가 회원의 개인 식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 회원의 동의를 득합니다.

③ 회사는 회원이 이용 신청 등에서 제공한 정보와 제1항에 의하여 수집한 정보를 회원의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없으며, 이를 위반한 경우에 모든 책임은 회사가 집니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

1. 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
2. 서비스의 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
3. 도용 방지를 위하여 본인 확인에 필요한 경우
4. 약관의 규정 또는 법령에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

④ 회사가 제2항과 제3항에 의해 회원의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보 관리책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공관련사항(제공받는 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용)

등에 관하여 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에서 정한 사항을 명시하고 회원의 동의를 받습니다.

⑤ 회원은 언제든지 제3항의 동의를 임의로 철회할 수 있습니다.

⑥ 회원은 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류의 정정을 요구할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 또한 회원으로부터 오류의 정정을 요구 받은 회사는 그 오류를 정정, 해결할 때까지 관련 개인정보를 이용하지 않습니다.

⑦ 회사는 개인정보보호를 위하여 정책 및 기능적 관리자를 지정하며 그 수를 최소화합니다.

⑧ 회사 또는 회원으로부터 개인정보를 제공 받은 자는 회원이 동의한 범위 내에서 개인정보를 사용할 수 있으며, 목적이 달성 된 경우, 관련 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

⑨ 회사는 「개인정보 보호법」 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 안전하게 처리하고 보호하기 위하여 필요한 기술적·관리적 및 물리적 보호조치를 이행합니다.

제25조(면책조항)

① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

② 회사는 회원 및 지방자치단체, 운영사업자의 귀책사유로 인한 서비스이용 장애에 대해 책임 지지 않습니다.

③ 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 지방자치단체 또는 운영사업자를 포함한 제3자간에 서비스를 매개로 한 분쟁 및 작업 중 발생하는 파손 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관계 법령에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제26조(분쟁의 해결)

회사는 분쟁이 발생하였을 경우에 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하여 적절하고 신속한 조치를 취합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에 회사는 회원에

게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

제27조(준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관과 관련한 사항에 대해 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 관할법원에 제소합니다.

부칙

- ① 본 약관은 2025년 1월 1일부터 적용됩니다.
- ② 본 약관 시행일 이전에 적용된 순환점빵 서비스 이용약관은 이 약관으로 대체됩니다.

부칙

- ① 본 약관은 2025년 12월 28일부터 적용됩니다.

부칙

- ① 본 약관은 2026년 9월 8일부터 적용됩니다.